

Réussir sa certification OEA

Jour 1 – Concept et diagnostic

1 – OEA : raison d'être et enjeux

- 1.1 – Historique et contexte
- 1.2 – Objectifs du programme OEA
- 1.3 – Les avantages de l'OEA
- 1.4 – Les 3 types de certificats et les critères à respecter
- 1.5 – Les étapes de la candidature
- 1.6 – Les textes de référence

2 – Méthodologie et conduite du changement

- 2.1 – Les 4 grandes phases de préparation à la certification
- 2.2 – Les changements dans l'entreprise liés à l'OEA
- 2.3 – L'OEA et la réglementation douanière
- 2.4 – L'OEA et la culture de la qualité de la Supply Chain
- 2.5 – L'OEA et les mesures de sûreté / sécurité

3 – La phase 1 : Diagnostic

- 3.1 – Le tableau de bord et le suivi du projet
- 3.2 – La définition du périmètre OEA
- 3.3 – Le recueil des informations dans l'entreprise
- 3.4 – L'analyse des informations
- 3.5 – Le diagnostic physique des infrastructures
- 3.6 – L'interprétation du QAE
- 3.7 – Comment créer sa liste de travail



Jour 2 – Conformité et candidature

4 – La phase 2 : phase de travail

- 4.1 – Les tâches relatives à la documentation et aux processus
- 4.2 – Les tâches relatives au système qualité
- 4.3 – Les tâches relatives au système d'information
- 4.4 – Les tâches relatives à la sûreté et à la sécurité
- 4.5 – Les tâches relatives à sa sous-traitance
- 4.6 – Les tâches relatives à la communication et à la formation

5 – Plans d'actions : travaux pratiques

- 5.1 – Supply Chain amont (Achats et appros)
- 5.2 – Stockage et entreposage
- 5.3 – Supply Chain aval (ADV Export)
- 5.4 – Organisation du transport
- 5.5 – Formalités douanières
- 5.6 – Audit et contrôle qualité
- 5.7 – Service RH
- 5.8 – Contrôle d'accès

6 – La phase 3 : validation et dépôt de la candidature

- 5.1 – La constitution du dossier OEA
- 5.2 – La formalisation de la candidature – QAE et SOPRANO
- 5.3 – État d'avancement et candidature

6 – La phase 4 : Organisation et déroulement des audits

- 6.1 – Le Service Régional d'Audit de l'Administration des Douanes
- 6.2 – La préparation des réunions d'audit
- 6.3 – La gestion des recommandations
- 6.4 – Les « jurisprudences » connues

7 - Evaluation