## Formation à la démarche OEA

## 1 - OEA: raison d'être et enjeux

- 1.1 Historique et contexte
- 1.2 Objectifs du programme OEA (en Europe et dans le monde)
- 1.3 Les avantages de l'OEA
- 1.4 Les 3 types de certificats et les critères à respecter
- 1.5 Les étapes de la candidature
- 1.6 Les textes de référence

## 2 – Méthodologie et conduite du changement

- 2.1 Les 4 grandes phases de préparation à la certification
- 2.2 Les changements dans l'entreprise liés à l'OEA
- 2.3 L'OEA et la réglementation douanière
- 2.4 L'OEA et la culture de la qualité de la Supply Chain
- 2.5 L'OEA et les mesures de sûreté / sécurité
- 2.6 La conduite d'un projet OEA
- 2.7 La candidature et les audits de certification

## 3 - Évaluation

- 3.1 OEA: Ce qu'il faut retenir
- 3.2 OEA: Quizz pratique de mise en situation

